

# 熊野市防災行政ラジオの取り扱いについて

## 防災行政ラジオの設置はどうするの？

防災行政ラジオを受け取った人は、正午及び午後5時のチャイム放送やこうほうくまの(きわ)放送により受信状況を確認し、受信感度が最も良好な場所に設置してください。

防災行政無線の放送が受信されると「ビーポーパー・・・ギー」というような音を発しますが、故障ではありません。

本来のアンテナでうまく受信できない場合は『室内アンテナ(コード型)』(有償)の取り付けをお勧めします。

室内アンテナは、市役所、紀和総合支所及び各出張所において申し込むことができます。

### 【室内アンテナ負担額】

- 世帯の場合            1つの場合は、500円の負担  
                             2つ以上希望する場合は、2つ目から1つあたり1,260円の負担  
                             1つあたり1,260円の負担

- 事業所の場合

### ★室内アンテナの取り付け★

室内アンテナは、余ったコードをなるべくまとめず、伸ばした状態で使用してください。まとめた状態で使用するとかえって受信感度が悪くなる場合があります。

電波は、紀和町ではツエノ峰から、それ以外の地域では長尾山から発信されていますので、アンテナはなるべくこれらの方向に向けて設置してください。



## 室内アンテナを取り付けても受信できないのですが？

二木島町、遊木町、有馬町羽市木など、地域によっては電波が弱く本体のみでは受信できない場合があります。

このような場合は、上記の室内アンテナを取り付けて、受信状況を確認してください。

室内アンテナを取り付けても全く受信できない場合又はほとんど聞きとれない場合は、下記連絡先までご連絡ください。

【連絡先】 熊野市役所 防災対策推進課 Tel. 0597-89-4111

## 維持管理は市がやってくれるの？

配布しました防災行政ラジオは、各世帯または各事業所の所有物となり、市の貸与品ではないため市は維持管理を行いません。よって、配布後における維持管理については、各世帯または事業所で行ってください。

電池は、約1年に1回は交換してください。交換しないでおくと、液漏れをおこし故障の原因となります。

### 故障時はどうしたらいいの？

防災行政ラジオが故障した場合、配布日から1年以内であれば例外を除きメーカーの補償により、無償で修理を受けられます。防災行政ラジオに梱包されている「保証書」は大切に保管しておいてください。

故障時の問い合わせは、下記のとおりです。

なお、メーカー補償外の修理に関わる費用等については、各世帯または各事業所の負担となります。

#### 【問合せ先】

◎防災行政ラジオの配布日から1年以内

リズム時計工業株式会社 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-557-005

◎防災行政ラジオの配布日から1年経過後

熊野市役所 防災対策推進課 TEL. 0597-89-4111

### 防災行政ラジオがもう1台ほしい場合は？

防災行政ラジオがもう1台ほしい場合は、市役所防災対策推進課、紀和総合支所及び各出張所にあります「防災行政ラジオ配布申込書」に必要事項を記入し、申し込んでください。

また、「防災行政ラジオ配布申込書」は熊野市のホームページからもダウンロードできます。

ただし、2台目からの申し込みについての負担額は、各世帯及び各事業所ともに1台あたり4,200円となりますので、注意してください。

### 引っ越しする場合はどうしたらいいの？

引っ越しする場合については、引っ越し先が市内の場合と市外の場合で次のとおりとなります。

#### 《引っ越し先が市内の場合》

今までどおり市の防災行政無線の放送を聞くことができます。

ただし、旧紀和町の地域から旧熊野市の地域へ引っ越しする場合または旧熊野市の地域から旧紀和町の地域へ引っ越しする場合は、防災行政無線の周波数が異なるため防災行政無線の放送が聞けなくなります。この場合は、下記の問い合わせ先までご相談ください。

#### 《引っ越し先が市街の場合》

市の防災行政無線の放送は聞けませんが、AM / FMラジオとして使用することができます。

【問い合わせ】 熊野市役所 防災対策推進課 TEL. 0597-89-4111

### 放送の内容をもう一度確認したいのですが？

防災行政無線の放送をもう一度聞きたい場合や、市外に外出していて聞き逃した場合には、防災行政ラジオ本体に記載されている『防災行政無線フリーダイヤル 0120-015-770』に電話していただくと、直前に放送された内容を再度聞くことができます。

### 【防災行政ラジオに関する問い合わせ先】

熊野市役所 防災対策推進課 防災対策推進係

電話 0597-89-4111

FAX 0597-89-4277